

## 1 サービス全般について

### Q. 年齢制限はありますか？

年齢制限は特にありません。

### Q. 子供用の自転車やチャイルドシート付き自転車はありますか？

ありません。自転車は基本的に 20 インチの小径車です。身長が 140 c m以上の方からご利用できますので、サドルの高さを調節してご利用ください。

### Q. 保険はついてますか？

へのクルでは万が一に備えて、ご利用者様のケガや第三者への賠償に対する保険を付保しております。

詳細は、利用規約 ⑤ 保険について をご確認ください。

## 2 ご利用方法について

### Q. 借りた自転車を第三者に貸してもよいですか？

お申し込み本人様以外はご利用いただけません。

### Q. ポート（駐輪場）はどこで確認できますか？

ポート（駐輪場）の場所はホームページやアプリからご確認いただけます。

### Q. ポート（駐輪場）以外の場所でも返却できますか？

ポート以外では返却ができません。お近くのポートまで返却をお願いいたします。

**Q. 電動アシスト自転車は、途中でバッテリーが無くなるとどうになってしまうのですか？**

アシスト機能のない普通の自転車として走行を続けることが可能ですが、完全にバッテリーが無くなると一時駐輪後の開錠ができなくなったり、返却処理ができなくなり延長料金がかかり続けますので、バッテリーが無くなる前にお近くのポートへご返却ください。

ご利用開始前に念のため自転車のハンドルに装着されている電源パネルでバッテリー残量をご確認ください。

### 3 その他トラブル・事故について

**Q. 【借りる前に】 自転車に不備がある。(パンク、サドル、チェーン、ギア等)**

大変恐れ入りますが、他の自転車をご利用いただきますようお願いいたします。

**Q. 【借りた直後に】 自転車に不備があった。(パンク、サドル、チェーン、ギア等)**

大変申し訳ございません。

ご利用開始ポートと同一のポートまで自転車をお持ちいただき返却後、別の車両に乗り換えていただくようお願いいたします。

**Q. 【借りている間に】 自転車に不備があった。(パンク、サドル、チェーン、ギア等)**

大変申し訳ございません。

近隣のポートまで自転車をお持ちいただき返却後、別の車両に乗り換えていただくようお

願いたします。

## **Q. 事故にあったら？**

警察へ届ける（負傷者がいれば 119 番に通報）

運営事務局（0195-23-3641）への連絡

ご利用中の事故については、すべてのお客様に対して損害保険が適用されますが、保険適用範囲外の責任は負いかねます。

保険料はレンタサイクルご利用料金に含まれております。

お客さまがご利用中に事故にあわれた場合は、速やかに運営事務局に事故発生の日時、場所、原因、事故の状況等をご連絡いただくとともに、必要な場合は、警察に連絡する等法令で定められた処置をおとりください。

事故についての示談等が必要な場合には、お客さま自らの責任において行っていただきます。

また、上記にかかわらず、当協会が第三者にやむなく損害賠償を負担した場合を含め、当協会が被害を被った場合には、お客さまにその損害賠償を請求することがあります。

## **Q. 利用している自転車が盗まれました。**

運営事務局（0195-23-3641）までご連絡ください。実費をご請求させていただくことがございます。